

Vilkår for kjøp av billetter på booking.norled.no	Shopping terms for booking.norled.no
Generell informasjon Reisedokumentet kan skrives ut fra, mail eller vises fra mobiltelefon, og fremvises ved om bordstigning. All betaling og refusjon skjer i norske kroner, og til gjeldende valutakurser. Beløpet tilbakeføres til kortholders konto. Endring og Refusjonsbetingelser Billetter kjøpt på internett kan endres og/eller refunderes inntil 24 timer før utreise. For tur /retur reiser gjelder fristen 24 timer før utreisetidspunkt. Billetten refunderes i sin helhet (for hele reisefølget). Er det mindre enn 24 timer til avreise, er det ingen refusjon på billetten. Endringsgebyr på 49 kr kan tilkomme. Du kansellerer billettene dine selv på nett via bestillingsbekreftelsen mottatt på epost. Gå inn på den og velg din reservasjon/your reservation. Du vil da få opp muligheter til å endre eller kanseller din bestilling. <i>Vi anbefaler at du har reiseforsikring som kan benyttes ved sykdom, uforutsette hendelser.</i> <i>NB: For agenter gjelder vilkår som er beskrevet i agentavtalen. Det er vanligvis 7 dager (168 timer endrings/kanselleringsfrist for agenter).</i> Manglende betaling Reisende som ved kontroll ikke har gyldig billett/kort, eller på andre måter ikke har fylt regelverket, kan bli ilagt en tilleggs takst på inntil kr. 1 500,-. Du er selv ansvarlig for å medbringe gyldig legitimasjon (honnørkort, studentbevis etc.). Se vilkår for Vestland (tidligere Sogn og Fjordane): www.norled.no Tur buss reservasjon Lyngen ferjene Norleds reisedokument er kun plassreservasjon for en spesifisert avgang, ikke betaling for selve overfarten. Overfarten må betales om bord enten via Autopass avtale, ferry pay eller annen tilgjengelig betalingsmetode på fergen. Man får ikke tilsendt faktura eller benytte voucher på selve overfarten	General information The travel document can be printed from mail or shown via mobile device upon embarkment. All payments and reimbursements are in NOK and according to current exchange rates- and the amount will be transferred back to cardholders account. Refunding or amending tickets Tickets bought online can be amended/refunded up to 24 hours before departure. If you have an outbound and return ticket, the time limit for amendment/refunding applies to the time for the outbound ticket. If it is less than 24 hours to departure, there is no refund /amendment. An amendment fee of NOK 49,- may apply. You must cancel/amend your ticket via the confirmation email you have received via mail, at time of purchase. So do not delete it. Choose “YOUR RESERVATION”, a window with the option to amend/cancel will appear. <i>We do recommend that you have travel insurance that covers illness or other unforeseen events.</i> Missing payment Travelers who do not have a valid ticket, or otherwise have not filled the regulations, can be charged an additional fee of up to kr. 1.500 NOK. You are responsible for bringing valid id for discounted tickets (senior, student, children etc.). See terms and conditions for Vestland (previously Sogn and Fjordane): www.norled.no Tour bus reservation Lyngen ferries Norleds travel document is only a place reservation for a specific ferry crossing, not payment for the crossing itself. The crossing must be paid on board, in addition to the reservation, either with Autopass, ferry pay or other payment methods available on board. Norled does not send invoices, and you are not allowed to use vouchers.