



NORLED

De beste reiseopplevelser

Redegjørelse for 2025

Åpenhetsloven



Innholdsfortegnelse

1 Forankring og organisering.....	1
1.1 Om Norled.....	1
1.2 Organisering, ansvar og styrende dokumenter	1
2 Aktsomhetsvurderinger 2025.....	3
2.1 Egen virksomhet.....	3
2.2 Risikoområder i leverandørkjeden	4
2.3 Metode og innledende kartlegging.....	4
2.4 Resultater og identifiserte risikoer	6
2.5 Oppfølging og videre arbeid	6
3 Tiltak og forbedringsarbeid	8
3.1 Tiltak for å begrense og stoppe negative konsekvenser.....	8
3.2 Videre arbeid og prioriteringer	8
4 Signaturer.....	9

1 Forankring og organisering

1.1 Om Norled

Norled-konsernet, hvor Norled AS er morselskap, er et av landets største privateide rederi for transport av passasjerer. Hovedkontoret er i Stavanger. Norled AS har tre datterselskaper som inngår i konsernet, Norled Drift AS, Lysefjord AS og SHIFTR AS.

Norled eies av CBRE Investment Management, et uavhengig drevet datterselskap av CBRE Group, Inc. (NYSE:CBRE), verdens største kommersielle eiendomstjenester og investeringsselskap (basert på 2021-inntekter).

Konsernets aktivitet er lokalisert i Troms, Nordland, Trøndelag, Møre og Romsdal, Vestland, Rogaland, Oslo og Østfold. Aktiviteten i konsernet er drift av ferjer og hurtigbåter med tilhørende cateringtilbud. I tillegg har selskapet aktivitet innenfor reiseliv ved utleie av fartøy og tilrettelegging av pakketurer. All virksomhet foregår i Norge.

Norleds mål er å bidra betydelig til utviklingen av ferje- og hurtigbåtnæringen, gjennom fokus på innovasjon og miljøvennlige løsninger. Vår evne og vilje til å stimulere til denne utviklingen vil fortsatt posisjonere Norled som en ledende og lønnsom aktør i den norske ferje- og hurtigbåtindustrien. Selskapets visjon er å tilby de beste reiseopplevelser gjennom nyskapende og bærekraftige løsninger og stolte medarbeidere.

Selskapets redegjørelse etter Åpenhetsloven publiseres på selskapets nettsider; www.norled.no/apenhetsloven/

1.2 Organisering, ansvar og styrende dokumenter

Organisering og ansvar

Norled startet forberedelsene til Åpenhetsloven før loven trådte i kraft 1. juli 2022. Ansvar for etterlevelse er forankret i selskapets bærekraftsfunksjon. Ansvarlig for bærekraft, risiko og samsvar har det overordnede ansvaret for koordinering og oppfølging, i tett samarbeid med blant annet innkjøpsavdelingen. Arbeidet er forankret i ledelsen, og sentrale beslutninger knyttet til implementering og videre oppfølging behandles i ledergruppen og rapporteres til styret.

Styrende dokumenter og interne forhold

Norled har etiske retningslinjer og arbeidsreglement som gjelder for alle ansatte. Disse gjennomgås ved ansettelse, og ansatte forventes å sette seg godt inn i innholdet. Selskapet revideres årlig i henhold til ISO 9001 og 14001, og arbeidsmiljøet kartlegges hvert tredje år gjennom arbeidsmiljøundersøkelser.

Leverandøroppfølging

Norleds *Etiske retningslinjer for leverandører* (Code of Conduct for Suppliers), etablert i september 2022, er distribuert til eksisterende leverandører, inngår som vedlegg i nye kontrakter og følges opp gjennom selskapets innkjøpssystem.

Varsling og henvendelser

For å besvare henvendelser knyttet til Åpenhetsloven er det opprettet en egen e-postadresse; apenhet@norled.no. Det er også mulig å sende inn varslinger, anonymt eller åpent, gjennom selskapets varslingsportal på Norleds [hjemmeside](#).

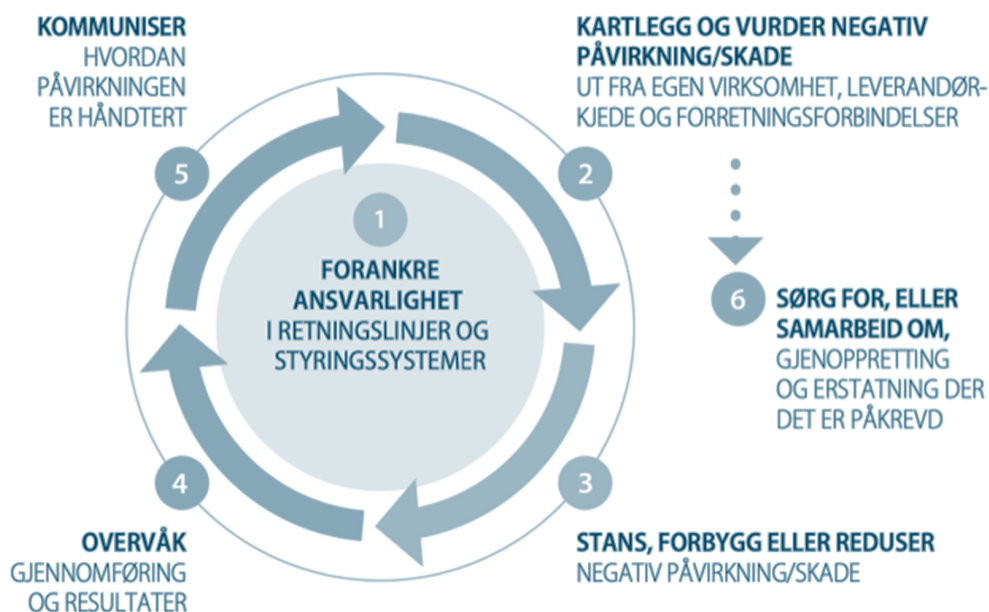
Rapporteringsperiode og kontinuerlig arbeid

Denne rapporten dekker regnskapsåret 2025, mens deler av kartleggingsarbeidet er gjennomført våren 2026

som følge av tilgjengelig kapasitet i gjennomføringen. Arbeidet med aktsomhetsvurderinger skal fremover gjennomføres løpende gjennom året og speile foregående regnskapsår. Arbeidet med aktsomhetsvurderinger, leverandøroppfølging og videreutvikling av risikovurderinger pågår kontinuerlig og er en integrert del av Norleds arbeid med ansvarlig forretningspraksis.

2 Aktsomhetsvurderinger 2025

I tråd med åpenhetsloven arbeider Norled med å ivareta menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og gjennom aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden. Arbeidet er basert på OECDs modell for ansvarlig næringsliv, som beskriver en kontinuerlig prosess (aktsomhetshjulet). Modellen legger til rette for systematisk arbeid med å identifisere, vurdere, håndtere og følge opp risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.



2.1 Egen virksomhet

Egen virksomhet utgjør en grunnleggende del av Norleds arbeid med aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven. Selv om loven i stor grad retter seg mot leverandørkjeder, omfatter den også egen virksomhet. Et systematisk arbeid med å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold internt er derfor en forutsetning for troverdighet, etterlevelse og evne til å stille krav til leverandører.

Norled legger til grunn at alle ansatte skal ha trygge og rettferdige arbeidsforhold, i tråd med gjeldende lover, forskrifter og interne retningslinjer. I 2025 gjennomførte selskapet en intern omorganisering med mål om å styrke robustheten og tilrettelegge for fremtidig utvikling. HR-sjef og personalkoordinatorer har ansvar for oppfølging av arbeidskontrakter og sikre etterlevelse av gjeldende regelverk.

Selskapet har kontinuerlig fokus på likestilling, ikke-diskriminering og et godt arbeidsmiljø, herunder styrket samarbeid mellom land- og sjøorganisasjonen. Det er etablert flere varslingskanaler for ansatte som ønsker å melde fra om kritikkverdige forhold. Varsling kan skje gjennom nærmeste leder, men også via anonyme kanaler, verneombud, tillitsvalgte eller utpekte kontaktpersoner. Det gjennomføres jevnlige møter mellom tillitsvalgte og administrasjonen, minimum fire ganger årlig, for å sikre dialog og medvirkning.

For sjøansatte som oppholder seg borte fra hjemmet i arbeidsperioder, tilrettelegger Norled for gode boforhold. Det er også etablert en egen komité som sikrer at arbeidsbekledning ivaretar både sikkerhet, funksjonalitet og komfort, inkludert tilpassede løsninger for kvinner. Arbeidsmiljøet følges opp gjennom jevnlige undersøkelser, og det gis lederopplæring for å sikre at ledere har nødvendig kompetanse til å ivareta sine medarbeidere.

Norled er videre aktivt involvert i bransjeinitiativet mot mobbing og trakassering i regi av NHO Sjøfart, hvor selskapet deltar med flere representanter og har tydelig forankring i ledelsen. Selskapet deltar også årlig i initiativet «Kvinner på sjøen», som retter oppmerksomhet mot arbeidsforhold for kvinner i maritime yrker og bidrar til økt rekruttering og mangfold i bransjen.

2.2 Risikoområder i leverandørkjeden

Norled opererer i en global verdikjede som strekker seg langt utover våre norske og nordiske hovedleverandører. Selv om majoriteten av våre direkteleverandører er lokalisert i lavrisikoland, er mange av produktene og tjenestene vi kjøper inn avhengige av komplekse, internasjonale underleverandørkjeder. Risikoen for brudd på menneskerettigheter oppstår derfor ofte langt bakover i kjeden, i ledd vi ikke har direkte kontakt med, men som likevel er avgjørende for vår drift. Norled erkjenner denne kompleksiteten og at vår mulighet til direkte påvirkning er begrenset i deler av verdikjeden. Vi arbeider derfor risikobasert med å styrke vår kunnskap om leverandørkjeder, kartlegge hvor risikoen er størst, og vurdere hvor vi har best mulighet til å forebygge og påvirke gjennom krav, dialog og oppfølging. På denne bakgrunnen er følgende områder identifisert som særlig relevante risikoområder.

Batterier og råvareutvinning

Produksjon av batterier til elektriske fartøy representerer et sentralt risikoområde i Norleds leverandørkjede. Råmaterialer som kobolt, litium og nikkel utvinnes ofte i land hvor arbeidsforholdene kan være svakt regulert, og hvor det er dokumentert risiko knyttet til blant annet barnearbeid, farlige arbeidsforhold, manglende verneutstyr og miljøskader som påvirker lokalsamfunn. I forbindelse med nybyggprosjekter har Norled fått spørsmål knyttet til batterileveranser og tilhørende råvarebruk. Batterileveransene kontraheres enten via byggeverft, som igjen benytter integratorer, eller direkte gjennom integrator. Integrator fungerer som kontaktpunkt mot batterifabrikantene. Norled har mottatt skriftlige bekreftelser fra batterifabrikanter om at de følger opp sine leverandører av råmaterialer, for å sikre at mineraler som benyttes stammer fra kilder hvor hensynet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ivaretas.

Verftsindustrien i Tyrkia og Asia

Bygging og ombygging av fartøy ved verft utenfor Norden kan innebære risiko for lange arbeidsdager, lav lønn, mangelfull HMS og bruk av migrantarbeidere med begrensede rettigheter. Selv når Norled ikke har direkte kontrakt med utenlandske verft, kan Norleds norske leverandører benytte slike verft som underleverandører. Risikoen ligger dermed ofte to eller flere ledd bakover, og krever at vi kartlegger og stiller krav også der vi ikke har direkte innflytelse.

Teknologiske komponenter og elektronikk

Navigasjonssystemer, motorstyring, hydrogenkomponenter og annen avansert teknologi produseres globalt. Elektronikkindustrien er kjent for komplekse leverandørkjeder med risiko for tvangsarbeid, lav lønn og manglende organisasjonsfrihet. Dette er et område hvor transparensen ofte er begrenset, og hvor risikoen ligger i underleverandører langt bak i kjeden, ikke hos de nordiske selskapene vi kjøper fra.

Drivstoff og energi

Biodrivstoff, hydrogen og fossile drivstoff kan ha opprinnelse i land med dokumenterte utfordringer knyttet til arbeidsforhold, landrettigheter og miljøpåvirkning. Selv når sluttleverandøren er norsk, kan råvarene komme fra høyrisikoland. Dette understreker kompleksiteten i leverandørkjeden og behovet for økt kompetanse om opprinnelsen til innsatsfaktorer, samt videre kartlegging og risikovurdering utover direkte leverandørledd.

2.3 Metode og innledende kartlegging

I 2025 har Norled justert arbeidet med innledende kartlegging av leverandører som en del av selskapets

aktsomhetsvurderinger, jf. åpenhetsloven § 4. Formålet med kartleggingen er å identifisere og vurdere faktiske og potensielle risikoer for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden, og legge til rette for risikobasert prioritering og videre oppfølging. Det er prioritert å gå i dybden på et mindre antall leverandører fremfor bred utsendelse til mange.

Den innledende kartleggingen ble gjennomført internt i samarbeid mellom representanter fra fagmiljøene innkjøp og bærekraft. Leverandører ble identifisert basert på aktivitet (benyttet siste 12 måneder over et definert minimumsnivå), uavhengig av samlet innkjøpsvolum.

Vurderingene ble gjennomført med utgangspunkt i følgende risikofaktorer:

- Geografisk tilknytning, inkludert operasjoner i høyrisikoland
- Bransje- og sektorrisiko
- Komplexitet i leverandørkjeden, herunder bruk av underleverandører
- Grad av transparens i leverandørkjeden

Basert på disse faktorene ble leverandører med økt risiko prioritert for videre oppfølging. Dette gjelder blant annet leverandører med flernasjonal virksomhet eller komplekse globale leverandørkjeder, tilknytning til høyrisikoland, eksponering mot sektorer med kjent høy risiko (som batterier, elektronikk, verftsindustri og energi), samt leverandører av strategisk eller langsiktig betydning for Norled.

Som støtte i vurderingene benyttes Ignite til å beregne sosial risiko basert på en kombinasjon av geografisk og bransjespesifikk risiko. Geografisk risiko bygger på International Trade Union Confederations (ITUC) indeks for arbeidsforhold og Transparency International's Corruption Perceptions Index, mens bransjerisiko baseres på European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) risikoklassifisering knyttet til NACE-koder. Disse faktorene vektet til en samlet risikovurdering, klassifisert som svært lav, lav, middels, høy eller svært høy. Ignite benyttes også som dokumentasjonsverktøy, og gir oversikt over leverandørporteføljen samt støtte til systematisk oppfølging.

Norleds direkte leverandører er i hovedsak norske og nordiske, noe som tilsier lavere iboende risiko. Kartleggingen viser imidlertid at flere leveranser, særlig innen nybygg, teknisk utstyr og enkelte tjenester, involverer komplekse leverandørkjeder med ledd i høyrisikoland. Begrenset innsikt i underleverandørledd utgjør et særlig risikoområde.

Resultatene viser at majoriteten av leverandørene faller i lav risikokategori, mens leverandører i middels kategori ofte kjennetegnes av internasjonal tilknytning, produksjon utenfor Norden eller begrenset transparens. Enkelte leverandører er identifisert med forhøyet risiko, særlig innen drivstoffleveranser og arbeidsintensive tjenester.

Videre oppfølging prioriteres i tråd med en risikobasert og forholdsmessig tilnærming. Leverandører med høyere identifisert risiko, som i Norleds kartlegging hovedsakelig tilsvarer middels risikokategori, følges opp gjennom utvidede aktsomhetsvurderinger, inkludert spørreskjema, dialog og ytterligere informasjonsinnhenting. Leverandører i lavrisikokategorien følges opp gjennom grunnleggende tiltak, herunder krav til etterlevelse av Norleds etiske retningslinjer for leverandører (Code of Conduct), som inngår i kontraktene.

Utselgelsen av leverandører til videre aktsomhetsvurderinger er basert på resultatene fra den innledende kartleggingen og analyser i Ignite. Systemet kobler leverandører til land, innkjøpskategori og transaksjonstype, og benytter internasjonale datakilder (ITUC, EBRD/NACE) for å indikere iboende risiko, sett i sammenheng med Norleds bruk av leverandørene. Basert på erfaringer fra årets arbeid er metodikk og leverandørutvalg justert, og Norled vil fremover prioritere et mer målrettet utvalg for tettere dialog og mer effektive tiltak der risikoen vurderes som størst.

2.4 Resultater og identifiserte risikoer

Basert på kriteriene beskrevet over ble aktsomhetsvurderinger sendt ut til ni utvalgte leverandører. I tråd med Norleds justerte tilnærming i 2025 har arbeidet hatt særlig fokus på å kartlegge risiko bakover i leverandørkjeden, inkludert underleverandører i høyrisikoområder og høyrisikobransjer.

Dette bygger på økt intern kompetanse og en erkjennelse av at de største risikoene ofte oppstår langt bak i verdikjeden, særlig innen batteriproduksjon, verftsindustri, elektronikk og energiproduksjon. Norled har derfor videreutviklet metodikken for aktsomhetsvurderinger og lagt større vekt på oppfølging i senere faser, herunder dialog, vurdering av tiltak og videre oppfølging ved behov.

Leverandørene fikk en svarfrist på tre uker, og manglende svar ble fulgt opp med to purringer. Etter innhenting av svar, hvor tre av ni leverandører responderte, ble besvarelsene gjennomgått og vurdert.

Maksimal oppnåelig poengsum var 22 poeng, fordelt på tre hovedkategorier med tilhørende underspørsmål: «Menneskerettigheter» (maks 9 poeng), «Leverandørkjede» (maks 8 poeng) og «Helse og sikkerhet» (maks 5 poeng). Poengmodellen er utformet for å gi en strukturert vurdering av leverandørenes arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

To leverandører oppnådde 19 poeng, mens én oppnådde 21 poeng. Den samlede poengoppnåelsen vurderes som høy, og indikerer at de responderende leverandørene i stor grad har et bevisst og aktivt forhold til relevante risikoområder. Samtidig gir vurderingene et grunnlag for videre oppfølging og forbedring, særlig knyttet til å formalisere og videreutvikle enkelte styringssystemer og rutiner.

Resultatene må ses i sammenheng med svargrunnlaget, og gir først og fremst indikasjoner på modenhet blant de leverandørene som har respondert. Leverandører som ikke har besvart forespørselen inngår i videre oppfølging, da manglende respons i seg selv kan indikere behov for tettere oppfølging.

Gjennomførte aktsomhetsvurderinger avdekket ikke faktiske negative konsekvenser, men bidro til økt innsikt i hvordan leverandørene arbeider med å identifisere og håndtere risiko i egne leverandørkjeder.

2.5 Oppfølging og videre arbeid

De tre leverandørene oppnådde en høy samlet poengscore. Vurderingene viste likevel enkelte forbedringsområder, særlig knyttet til helse-, miljø- og sikkerhetsstyringssystemer (HMS) samt manglende ISO-sertifiseringer. Leverandørene oppga at de ikke benytter underleverandører i høyrisikoland eller -bransjer, basert på en nærmere definert risikoforståelse. Oppfølgingen på dette området er derfor i hovedsak begrenset til innledende vurderinger.

De identifiserte forbedringsområdene knytter seg primært til formalisering og videreutvikling av interne rutiner og styringssystemer. Selv om dette ikke har resultert i faktiske negative konsekvenser, vil styrking av slike systemer kunne bidra til ytterligere risikoreduksjon, særlig knyttet til HMS og arbeidstakernes velferd, samt til en mer systematisk oppfølging av etisk ansvarlighet og bærekraft.

Basert på de innkomne svarene vurderes det å være behov for videre oppfølging av leverandørene med noe lavere poengscore. Selv om den samlede poengoppnåelsen er høy, forventes det at leverandørene har etablerte og formaliserte styringssystemer, spesielt innen helse og sikkerhet. Det vil derfor bli opprettholdt dialog med disse leverandørene for å følge opp identifiserte forbedringsområder.

Videre vil Norled følge opp de seks leverandørene som ikke har besvart henvendelsen. Det legges opp til dialogmøter, herunder digitale møter, hvor leverandørene vil bli stilt tilsvarende spørsmål som i spørreundersøkelsen, med formål å kartlegge relevante forhold knyttet til menneskerettigheter,

leverandørkjede og helse og sikkerhet.

Oppfølgingen gjennomføres i samarbeid med innkjøpsfunksjonen, med mål om å avklare årsakene til manglende respons og sikre et tilstrekkelig og oppdatert grunnlag for videre aktsomhetsvurderinger.

3 Tiltak og forbedringsarbeid

3.1 Tiltak for å begrense og stoppe negative konsekvenser

I 2024 etablerte Norled en tretrinns oppfølgingsmodell for å forebygge og håndtere potensielle negative konsekvenser i tråd med åpenhetslovens krav. Modellen videreutvikles og oppdateres ved behov.

Oppfølgingsfase 1 bestod av en innledende kartlegging gjennom utsendelse av spørreundersøkelse til utvalgte leverandører. Formålet med denne fasen var å innhente informasjon og avdekke eventuelle risikoområder knyttet til menneskerettigheter, leverandørkjede og helse og sikkerhet.

Oppfølgingsfase 2 innebærer aktiv oppfølging av leverandørene, herunder dialog gjennom Teams-møter og løpende kommunikasjon. I denne fasen vil leverandørene bli stilt utdypende spørsmål tilsvarende kartleggingen, med formål å avklare risiko og stille tydelige forventninger til forbedringstiltak. Ved behov vil det også vurderes gjennomføring av fysiske møter eller besøk.

Oppfølgingsfase 3 innebærer en vurdering av tiltakene som er iverksatt av leverandørene. Dersom tiltakene ikke gir ønsket effekt, kan det gis en skriftlig advarsel. I alvorlige tilfeller kan det bli aktuelt å avslutte leverandørforholdet eller heve kontrakten. Andre alvorlige hendelser kan også medføre tilsvarende konsekvenser.

Når det gjelder leverandører som ikke har besvart henvendelsen, foreligger det foreløpig ikke tilstrekkelig informasjon om årsaken. Disse vil følges opp som en del av fase 2, med mål om å sikre nødvendig informasjonsgrunnlag for videre aktsomhetsvurderinger.

3.2 Videre arbeid og prioriteringer

Gjennom dialog med leverandørene skal Norled å bidra til videre utvikling og forbedring av deres arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, herunder økt modenhet i styringssystemer og rutiner. Selv om flertallet av leverandørene er nordiske og generelt vurderes å operere i lavere risikoområder, ser vi fortsatt utfordringer knyttet til innsikt lenger ned i leverandørkjeden. Dette vil derfor være et prioritert område i det videre arbeidet.

Oppfølgingen vil særlig ha som mål å løfte leverandører fra en innledende kartleggingsfase til en mer aktiv oppfølgingsfase, med økt grad av dialog og konkretisering av forventninger.

Videre arbeid for Norled:

- Styrke intern kompetanse knyttet til gjennomføring av aktsomhetsvurderinger og leverandøroppfølging.
- Videreutvikle samspillet mellom fagmiljøene bærekraft og innkjøp for å integrere aktsomhetsvurderinger tydeligere i anskaffelsesprosesser og leverandøroppfølging.
- Sikre at eventuelle varsler håndteres systematisk, gjennom Norleds varslingsportal.
- Besvare henvendelser knyttet til åpenhetsloven og bidra til åpen og konstruktiv dialog med interessenter.

Norled erkjenner samtidig at det fortsatt er forbedringspotensial i arbeidet med aktsomhetsvurderinger. Gjennom videreutvikling av oppfølgingsmodellen og økt intern kompetanse vil selskapet jobbe systematisk for å styrke innsikten i leverandørkjeden og redusere risiko for negative konsekvenser.

4 Signaturer

Denne redegjørelsen er utarbeidet i henhold til åpenhetsloven § 5 og er godkjent av styret i Norled AS.

Tone Wille
Styreleder

Marianne Frøystad Ånestad
Daglig leder

Christian Schreyer
Styremedlem

Dauren Dayembayev
Styremedlem

Anne Helen Hurn
Styremedlem

André Myhr
Styremedlem

Bjarte Morken
Styremedlem

Ove Borgen
Styremedlem

Eirik Jørgen Østergård
Styremedlem

List of Signatures

Page 1/1



ITEM 57-26 Transparency Act Report for 2025 (english translation).pdf

Name	Method	Signed at
Borgen, Ove	BANKID	2026-06-25 14:05 GMT+02
Anne Hurn	One-Time-Password	2026-06-25 13:19 GMT+02
Wille, Tone	BANKID	2026-06-24 22:52 GMT+02
Morken, Bjarte	BANKID	2026-06-24 11:13 GMT+02
Erik Jørgen Østergaard	MitID	2026-06-24 10:06 GMT+02
Ånestad, Marianne Frøystad	BANKID	2026-06-29 09:45 GMT+02
CHRISTIAN SCHREYER	One-Time-Password	2026-06-26 15:20 GMT+02
Dauren Dayembayev	One-Time-Password	2026-06-25 12:24 GMT+02
Myhr, Andre	BANKID	2026-06-25 13:02 GMT+02



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: 105E90E4B7DD4E449530377B722C7065