

01.10.24 Vilkår og rabatter for hurtigbåter mellom Bergen og tidligere Sogn og fjordane (RP1)

Generell informasjon:

Internettbilletter:

Billetter kan kjøpes på internett via booking.norled.no. Reisedokumentet må skrives ut eller fremvises på mobiltelefon/nettbrett/pc ved ombordstigning. Her er det egne betingelser for endring og refusjon.

Kjøp av billetter om bord

Billetter kan også kjøpes om bord på båten. Da kjøper man til gjeldende avgang. Dersom man kjøper tur/retur har man åpen retur i 15 dager, uten garanti for plass og reiser på tilgjengelig kapasitet. Billetten kan ikke refunderes. Fra 2020 er det ikke lenger mulig å bestille plass pr. telefon eller mail.

Regulativ rabatt (gjelder ved salg direkte til sluttbruker):

NB: Alle rabatter gjelder i forhold til ordinær voksen pris på enveis billett (unntak er barnebilletter ved kjøp av familiebillett).

Barn: 50% rabatt f.o.m 6 år til og med fylte 17 år.

Barn under 6 år: Reiser gratis sammen med foresatte.

Familiebillett: Gjelder for 1 voksen og inntil 4 barn. Voksen betaler ordinær pris. Barn betaler ordinær barnebillett, med makspris på 188 kr pr barn (pristrinn 8).

Student/Skole: 40 % rabatt på alle strekninger ved fremvisning av gyldig skolebevis+semesterbekreftelse.

Militær: Voksenbillett opp til trinn 1, deretter gis det 50% rabatt til vernepliktig mannskap, vernepliktsbok gjelder som bevis.

Honnør: På hurtigbåtene blir det gitt 50% rabatt iht. gjeldende vilkår som gjelder for norske og utenlandske statsborgere:

- A) Alle som har fylt 67 år. Legitimasjon på alder på kunne fremvises.
- B) Ektefelle/Partner som reiser sammen når den ene ektefellen/partneren har fylt 67 år.
- C) Uføre som har uførepensjon etter lov om Folketrygd kap. 12 §8-3. Uførebevis utstedt fra Nav må fremvises.
- D) Blinde med ledsager. Den døvblinde kan ta med en følgeperson gratis. Legitimasjon fra Nav/Blindeforbundet på fremvises.

På forespørsel fra personalet eller kontrollør må du kunne fremvise dokumentasjon på at du har krav på rabatt. For personer som har fylt 67 er legitimasjon med bilde og som viser alder, godt nok.

Honnørbillett for personer under 67 år er gyldig ved fremvisning av tilleggslegitimasjonskort og legitimasjon med bilde:

Personer som får uførepensjon etter folketrygdloven med uføregrad 50% eller mer, og personer med tilsvarende uføretrygd fra et annet EØS-land må vise frem blått honnørkort fra NAV og legitimasjon med bilde.

Uføre flyktninger med supplerende støtte må vise frem blått honnørkort fra NAV og legitimasjon med bilde.

Blinde uten uførepensjon må vise frem tilleggslegitimasjonskort fra Norges Blindforbund og legitimasjon med bilde.

Døvblinde med rett til gratis reise for én følgeperson må vise frem tilleggslegitimasjonskort (grønt honnørkort) fra Nasjonal Kompetansetjeneste for døvblinde og legitimasjon med bilde.

Grupperabatt: Kjøper du billetter til 10 personer samtidig, får du grupperabatt på 17%. Barn under 6 år reiser gratis og regnes ikke med i antallet.

NB! Barn, studenter, honnører og militær får IKKE grupperabatt, men blir regnet i tallet på reisende.

Tur/retur rabatt: Gjelder for voksen, barn, honnør, student og militær. Når du kjøper tur/retur billett får du 50% rabatt på returreisen. Dette vises som regel som 25% rabatt pr vei.

Ved kjøp av tur/retur billett om bord på båten: Du har åpen retur i 15 dager. Billetten kan ikke refunderes. Det er ikke mulig å reservere plass for returbilletten.

Ved kjøp av tur/retur billett på nett: Billett er låst til og kun gyldig på de datoer/avganger den er kjøpt til. Denne billetten kan ikke endres. Den kan refunderes frem til 24 timer før utreisetidspunkt. Se refusjonsbetingelser for fullstendige vilkår.

Seniorkort: Kortet kan kjøpes ved fylte 65 år og koster 475 (priser 2024) for et kalenderår. Hver reise koster da 230 kr pr vei (2024 pris) Seniorkortet kan ikke brukes på **sperredager** og man får ikke forhåndsreservert plass. Bestilling av seniorkort kan gjøres på nett: <https://www.norled.no/seniorkortet/>

Ungdomskort: Skyss sitt ungdomskort/ungdomsbillett 30 dager, kan benyttes på våre båter. Plass kan bestilles via booking.norled.no. Om bord må gyldig ungdomskort/Skyss app fremvises og registreres på billettkontoret for at billetten skal være gyldig ved kontroll. Ungdomskort gjelder fra fylte 16 år til og med den måneden du fyller 21 år.

Andre vilkår:

Refusjonsbetingelser: Billetter kjøpt på <https://booking.norled.no> kan refunderes frem til 24 timer før utreise. Dersom du har kjøpt tur/retur er det 24 timer før utreisetidspunktet som er gjeldende tidspunkt for refusjon. Er billetten kjøpt når det er mindre enn 24 timer til avreise, er det ikke refusjon på billetten.

Det er ikke mulig å del refundere, eller endre på en billett. Det betyr at reisen må kanselleres i sin helhet. All refusjon skjer digitalt via denne linken:

<https://booking.norled.no/refund>

Dersom du har problemer med å kansellere digitalt, send oss en epost på booking@norled.no.

Billetter kjøpt om bord refunderes ikke!

Sperredager: Fredag og søndag (alle avganger, hele året) og alle avganger på helligdager/røde dager, inkludert dagen før helligdag/røde dager (eks jul, påske, pinse).

Barn som reiser alene: På strekninger under 1 time må barn som reiser alene ha fylt 6 år. Antall barn pr tur er begrenset til 8. **På strekninger over 1 time er aldersgrensen satt til 12 år.**

Ved dårlig vær, vil man, selv om plass er forhåndsbestilt, kunne nekte barn å reise av sikkerhetsmessige årsaker. Les mer her: <https://www.norled.no/barn-som-reiser-alene/>

Hund: Hund kan tas med i følge med reisende på tilvist plass. Fra 01.10.24 er det gratis å ha med hund, plass kan bestilles via <https://booking.norled.no>

Sykkel: Fra 01.10.24 er det gratis å ha med seg sykkel på reisen. Plass kan bestilles her: <https://booking.norled.no>. Det er også mulig å sende sykkel som gods, da er det regulativ for godsforsendelser som gjelder.

Bagasje: Hver betalende passasjer kan ha med seg 20 kg bagasje, inkludert håndbagasje. Overvektig bagasje kan tas med dersom plass og man må beregne å måtte betale ekstra for dette ihht. Gjeldende godsregulativ.

Gods: Pakker etc. kan tas med når plassen tilsier det. Gods skal alltid betales av den som sender pakken, og mottaker må være på kaien i god tid før ankomst for å ta imot leveransen.

Pris ihht. Gjeldende godsregulativ.

Manglende betaling: Reisende som ved kontroll om bord ikke har gyldig billett/kort, eller på andre måter ikke har fylt regelverket, vil bli ilagt en tilleggs takst på inntil kr 1500,-, pluss billett.

Norled Periodekort vil fortsatt være gyldig og bestilles via: billettering@norled.no

FØLGENDE GJELDER KUN FOR: FLORØ-SMØRHAMN-MÅLØY-SELJE OG BRUK AV SKYSS APP

Kombibillett: Periodebillett for kombinasjonen båt + buss. Full pris på båtreisen, 50% rabatt på bussreisen.

Periodebillett: Makspris fra pristrinn 5. Alle periodebilletter er upersonlig og kan benyttes av flere, men bare en reisende om gangen. Personen som bruker billetten må kunne fremvise denne, og innfri kravene til alder og rabatter. Dersom du reiser utover den strekningen du har gyldig periodebillett for, må du betale enkeltbillett for den strekningen periodekortet ikke gjelder for.

7-,30-, 180- dagers båtbillett

Periodebilletter gjelder for 7,30 eller 180 dager på en bestemt strekning på båt. Periodebilletten er tilgjengelig i kategoriene voksen, barn, honnør og student.

Makspris for periodebillettene går frem av den til enhver tid gjeldende pristabellen.