



# NORLED

*De beste reiseopplevelser*

## Redegjørelse for 2023

Åpenhetsloven



# Innholdsfortegnelse

1 Håndtering av Åpenhetsloven .....	1
1.1 Om Norled .....	1
1.2 Bakgrunn .....	1
2 Redegjørelse .....	3
2.1 Interne forhold i Norled.....	3
2.2 Screening av leverandører .....	3
2.3 Aktsomhetsvurderinger, utvelgelse av kandidater .....	4
2.4 Utsending av aktsomhetsvurderinger .....	4
2.5 Resultat av Aktsomhetsvurdering .....	4
2.6 Endringer siden forrige år .....	5
2.7 Avdekking av negative konsekvenser .....	5
2.8 Videre oppfølging av leverandører.....	5
2.9 Andre leverandører.....	5
3 Tiltak .....	6
3.1 Tiltak for å begrense og stoppe negative konsekvenser.....	6
3.2 Forventede resultater .....	6
4 Signaturer .....	7

# 1 Håndtering av Åpenhetsloven

## 1.1 Om Norled

Norled-konsernet, hvor Norled AS er morselskap, er et av landets største privateide rederi for transport av passasjerer. Hovedkontoret er i Stavanger. Norled AS har tre datterselskaper som inngår i konsernet, Norled Drift AS, Lysefjord AS og SHIFTR AS.

Norled eies av CBRE Investment Management, et uavhengig drevet datterselskap av CBRE Group, Inc. (NYSE:CBRE), verdens største kommersielle eiendomstjenester og investeringsselskap (basert på 2021-inntekter).

Konsernets aktivitet er lokalisert i Troms, Nordland, Trøndelag, Møre og Romsdal, Vestland, Rogaland, Oslo og Østfold. Aktiviteten i konsernet er drift av ferjer og hurtigbåter med tilhørende cateringtilbud. I tillegg har selskapet aktivitet innenfor reiseliv ved utleie av fartøy og tilrettelegging av pakketurer. All virksomhet foregår i Norge.

Norleds mål er å gi et betydelig bidrag til utviklingen av ferje- og hurtigbåtnæringen, gjennom å fokusere på innovasjon og miljøvennlige løsninger. Vår evne og vilje til å stimulere til denne utviklingen vil fortsatt posisjonere Norled som en ledende og lønnsom aktør i den norske ferje- og hurtigbåtindustrien. Selskapets visjon er å tilby de beste reiseopplevelser gjennom nyskapende og bærekraftige løsninger og stolte medarbeidere.

Selskapets redegjørelse etter Åpenhetsloven publiseres på selskapets nettsider; [www.norled.no/apenhetsloven/](http://www.norled.no/apenhetsloven/)

## 1.2 Bakgrunn

Norled startet allerede før Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022 med å forberede seg på prosessen. Det ble avklart at loven i utgangspunktet vil håndteres under bærekraft i selskapet. Det er derfor prosjektleder for bærekraft som holder i prosessene, mens innkjøpsavdelingen også er involvert. Bærekraftsansvarlig i ledelsen er med på arbeidet, og beslutningene for hvordan Norled skal håndtere Åpenhetsloven har vært oppe i ledermøter og styret er orientert.

Norled startet allerede før Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022 med å forberede seg på prosessen, og etablerte ansvarlighet for leveransen til bærekraftsfunksjonen. Prosjektleder for bærekraft har hatt ansvar for overordnet koordinering og etterlevelse, med tverrfunksjonell støtte fra resten av selskapet, primært fra innkjøpsavdelingen. Sentrale beslutninger om prosessene som ligger til grunn for fortsatt etterlevelse har involvert ledergruppen, med forholdsmessig orientering til styret.

Norled har allerede etiske retningslinjer og et arbeidsreglement som gjelder alle ansatte i bedriften. Alle som ansettes i bedriften skal orienteres om retningslinjene og reglementet, og sette seg inn i disse. Norled revideres årlig ihht ISO 9001 og 14001. Kartlegging av arbeidsmiljøet gjøres hvert tredje år gjennom arbeidsmiljøundersøkelser.

Etter å ha sett gjennom regelverk rundt hva man kan forvente ble det klart at vi hadde behov for en tydeliggjøring av etiske retningslinjer for leverandører. Dette resulterte i et eget dokument «Etske retningslinjer for leverandører» (Code of Conduct for Suppliers), som ble etablert og godkjent i september 2022. Retningslinjene er distribuert til flere av våre eksisterende leverandører, samt er vedlegg til nye kontrakter. Resterende vil bli distribuert gjennom vårt innkjøpssystem.

For å effektivt kunne besvare henvendelser rundt Åpenhetsloven og vår håndtering av denne loven, ble det opprettet en egen epostadresse; [apenhet@norled.no](mailto:apenhet@norled.no). Denne håndteres av prosjektleder for bærekraft. Det er også mulig å sende inn varslinger, anonymt eller ikke, gjennom vår portal for dette, som finnes på vår [hjemmeside](#).

Denne rapporten viser til regnskapsåret 2023, men selve arbeidet har også vært utført våren 2024.

## 2 Redegjørelse

### 2.1 Interne forhold i Norled

Internt i Norled fokuseres det på at det skal være anstendige arbeidsforhold også for egne ansatte, og det er en selvfølge at menneskerettigheter skal overholdes. Dette gjøres først og fremst ved å forholde seg til gjeldende lover og regelverk.

HR avdelingen har ansvaret for oppfølging av ansattkontrakter. De ansatte har flere kanaler man kan varsle gjennom dersom man mener noe er i brudd. Den første kanalen er gjennom egen leder, men det finnes også anonyme varslingsystemer, verneombud, tillitsvalgte og utpekt person, som alle kan være mellomledd i saker på sikkerhet, personalsaker etc. Det gjennomføres fire møter i året på fast basis mellom tillitsvalgte og administrasjonen.

De sjøansatte som ikke bor hjemme sikres gode boforhold i arbeidsperiodene, og en komite sørger for gode uniformer som dekker både sikkerhet og komfort. Egne uniformer tilpasset kvinner finnes. Det gjøres jevnlig arbeidsmiljøundersøkelser og gis ledertrening for å sikre at lederne i selskapet er skikket for å gjøre en god jobb.

Norled har en sterk involvering i bransjeinitiativet mot mobbing og trakassering, satt i gang av NHO Sjøfart. Her har vi fire representanter direkte med i prosjektet, og ledelsen stiller seg bak.

Norled deltar også årlig på NHOs «Kvinner på sjøen», som setter søkelys på hvordan kvinner har det i maritime yrker og hva som skal til for å rekruttere flere.

### 2.2 Screening av leverandører

Det ble gjort en intern første screening av våre leverandører for å få en oversikt over de med potensielt størst risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Deler av ledergruppen, samt representanter for innkjøp og bærekraft, var med på denne gjennomgangen. Gjennomgangen ble basert på de 14 kategoriene vi har klassifisert våre innkjøp inn under, og de 10 største leverandører i hver kategori basert på omsetning. Vi vurderte også bedriftene ut fra hvilket land de er etablert i. Sannsynligheten for brudd ble klassifisert i tre kategorier, der grønt tilsier lite sannsynlig, gult tilsier noe sannsynlig og rødt er sannsynlig.

Resultatet ble at de aller fleste leverandørene våre ligger i grønn kategori. De som vi kategoriserte som gule var verft utenfor Europa (inkludert Tyrkia) og leverandører av redningsflåter på bakgrunn av produksjonsland.

Det ble besluttet å benytte seg av en modul i analysesystemet for anskaffelser for å gjøre videre screeninger og aktsomhetsvurderinger. Dette er en effektiv måte å få oversikt blant de mange leverandørene. Her kan man også sende ut Aktsomhetsvurderinger og hente inn svar på disse, og likedan for etiske retningslinjer for leverandører; de kan sendes ut og spores på hvorvidt de er signert av mottager.

Spørsmålene som stilles under aktsomhetsvurderingen er basert dels på anbefalinger fra leverandøren av innkjøpsmodulen og samarbeidende advokatfirma, og dels på de punktene som dekkes i våre etiske retningslinjer for leverandørene.

## 2.3 Aktsomhetsvurderinger, utvelgelse av kandidater

For å gjøre en beslutning på hvem som skulle motta en aktsomhetsvurdering benyttet vi oss av den første screeningen vi hadde gjort av leverandører, og kombinerte dette med resultater fra analysesystemet. I dette systemet er alle leverandører knyttet opp mot land og type transaksjon/innkjøp (kategori), og ut fra internasjonale databaser (IUTC/NACE-koder) kan man få vurdering av hvilken risiko man bør legge til grunn. Systemet kan kombinere dette med hvor mye penger vi har brukt på den enkelte leverandør hvert år, og ut fra dette har vi kommet opp med en liste over hvem som skal motta aktsomhetsvurderinger.

Kriteriet for å motta en aktsomhetsvurdering fra Norled i 2023 er derfor at man faller inn under en eller flere av følgende kategorier:

- Bedriften kommer fra et land med generell høy risiko for menneskerettighetsbrudd
- Bedriften er av en type industri med generell høy risiko for menneskerettighetsbrudd
- Norled har brukt mye penger på bedriften de siste årene
- Norled ser for seg å bruke bedriften igjen. Det vil si at noen bedrifter er utelukket i denne runden, til tross for potensiell høy risiko eller høyt forbruk mot disse, da vi anser det som lite sannsynlig at vi kommer til å inngå nye kontrakter med bedriften.

## 2.4 Utsending av aktsomhetsvurderinger

Basert på kriteriene beskrevet over ble det sendt ut aktsomhetsvurderinger til 30 leverandører. Dette året var alle basert i Norge.

Disse fikk en måned svarfrist, og de som ikke hadde svart ble purret opp. Etter to purringer hadde vi fått inn svar fra 22 av de 30 utsendte undersøkelsene, dette gir en svaropptakelse på 73%. Dette er bedre enn fjoråret, da vi bare fikk inn svar fra 57% av undersøkelsene. Av de som ikke svarte hadde 6 av 8 respondert i fjor, og fjorårets besvarelser var gode. Et par av leverandørene er også evaluert av Incentra med tilfredsstillende svar, slik at vi kan lene oss på disse undersøkelsene.

## 2.5 Resultat av Aktsomhetsvurdering

Etter innhenting av svar, der 22 av 30 spurte svarte, gikk vi gjennom svarene.

Maksimal mulig poengopptakelse var 20 poeng, fordelt på tre kategorier med flere underspørsmål. Disse kategoriene var «Arbeidsrettigheter» (max 9 poeng), «Leverandørkjede» (max 6 poeng) og «Helse og sikkerhet» (max 5 poeng).

Leverandører har en poengopptakelse mellom 10 og 20 poeng, der fire har full score og åtte har fått 19 poeng. Videre har fire selskaper 17 eller 18 poeng, mens fire har 15 eller 16 og to har 10 poeng. I sum er altså poengopptakelsen høy, som betyr at selskapene har et aktivt og bevisst forhold til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette er vist i tabellen under.

**Tabell 2.1. Fordeling av oppnådde poeng**

Antall poeng	Antall leverandører
20	4
19	8



17 or 18	4
15 or 16	4
10	2

## 2.6 Endringer siden forrige år

Seks av leverandørene har svart ut undersøkelsen både i fjor og i år. Det er positivt å se at alle disse har beholdt scoren eller blitt bedre siden i fjor.

## 2.7 Avdekking av negative konsekvenser

Det ble ikke avdekket noen direkte negative konsekvenser gjennom aktsomhetsvurderingene, men det ble avdekket noen steder med risiko for negative konsekvenser. Dette må avklares mer gjennom videre oppfølging.

To selskaper utpekte seg ved å bare oppnå 10 poeng, disse blir fulgt opp videre. Fire fikk 15 og 16 poeng, mens resten oppnådde mellom 18 og 20 poeng. Det er grunn til å tro at de som scorer høyt har fokus på og arbeider aktivt med menneskerettighet er og anstendige arbeidsforhold.

De potensielle negative konsekvensene går på manglende rutiner og interne regler, som kan føre til ulykker grunnet manglende risikovurderinger og fokus på HMS. Det er heller ikke bra at det mangler regler for arbeidsforhold, som trusler, minimumsalder for ansatte og diskriminering. De viser heller ikke at de har noe forhold til menneskerettigheter, noe man kan forvente at norske bedrifter skal ha. Videre har de svart negativt på at de følger opp i leverandørkjeden på spørsmål knyttet til arbeidstakerrettigheter, forretningsetikkk og miljø.

## 2.8 Videre oppfølging av leverandører

Basert på de innkomne svarene ser vi at vi må gjøre en oppfølging mot de som scoret lavest. Forklaringen i undersøkelsen på at de svarer mye «nei» er at de er små bedrifter, men selv små bedrifter kan forventes å ha policyer og regelverk på plass når de omsetter for såpass store beløp som det er snakk om her (over 20 MNOK per år). Det blir derfor sendt tilbakemeldinger til de to som scoret lavest.

For de med høyere score ser vi ikke at vi trenger noen umiddelbar oppfølging, men de vil bli spurt igjen neste år, og vi vil kontrollere at de ikke utvikler seg negativt.

## 2.9 Andre leverandører

Norled har fått spørsmål om batterileveransene i nybyggprosjektene våre, da det har vært kjent at flere mineralprodusenter ikke opptrer etisk ifht arbeidsforhold og menneskerettigheter. Batterileveransene er i hovedsak kontrahert enten gjennom byggeverftet, som igjen kjøper inn via integrator, eller direkte fra integrator. Integratoren er igjen kontaktpunktet mot batterifabrikantene. Vi har fått forsikringer skriftlig fra batterifabrikant om at de følger opp sine underleverandører for mineraler som brukes i batteriproduksjonen og at det er fokus på at det bare skal brukes kilder der sosialt ansvar tas alvorlig.

## 3 Tiltak

### 3.1 Tiltak for å begrense og stoppe negative konsekvenser

For å begrense de negative konsekvensene er det opprettet videre kontakt med de selskapene som fikk lavest score i vår undersøkelse. Formålet er å bedre forstå hva som ligger bak besvarelsen og å kunne bidra til at de gjør forbedringstiltak.

For de selskapene som ikke har besvart henvendelsene våre vet vi ikke hva som ligger bak at de ikke har besvart. Dette gjelder åtte bedrifter. Videre oppfølging vil vurderes.


### 3.2 Forventede resultater

Det er å forvente at vi gjennom dialog med leverandørene kan bidra til at de ved neste undersøkelse vil få en høyere poengscore enn hva de fikk i år. Dette gjelder spesifikt de som hadde lavest score i år. Dette vil også bidra til en bevisstgjørelse rundt anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter, og en økt forståelse for hvorfor dette er viktig for å fortsatt kunne være en leverandør for Norled.

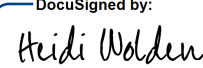


## 4 Signaturer

Signaturer ihht Regnskapsloven § 3-5.

DocuSigned by:  
  
DD90558E897C428...

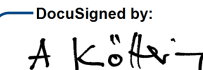
**Elisabeth Grieg**  
Styreleder

DocuSigned by:  
  
36EDD8BEBCCA44F...

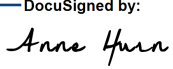
**Heidi Wolden**  
Administrerende direktør

DocuSigned by:  
  
343FBF420924403...

**Gioia Torresi**  
Styremedlem

DocuSigned by:  
  
6CE187F563D5432...


**Andreas H. Köttering**  
Styremedlem

DocuSigned by:  
  
2408D9831EB34F3...

**Anne Helen Hurn**  
Styremedlem

DocuSigned by:  
  
1BE6F3D96D334D5...

**Andre Myhr**  
Styremedlem

DocuSigned by:  
  
0D42017575734DC...

**Bjarte Morken**  
Styremedlem

DocuSigned by:  
  
DB928F650CC142E...

**Ove Borgen**  
Styremedlem