



Vilkår og rabatter for hurtigbåter i Sogn & Fjordane publisert 1. Januar 2016, Oppdatert september 2017.

Her kan du lese mer om:

- Generell informasjon
- Rabatter ved kjøp på internett, om bord og på terminaler
- Rabatter ved kjøp om bord og på terminaler
- Refusjonsbetingelser
- Andre vilkår

Generell informasjon

Internetbilletter:

Kjøp av billetter på nettsidene til www.norled.no. Reisedokumentet må skrives ut fra internett eller mail, og medbringes ved om bordstigning. Egne betingelser for refusjon.

Plassbestilling:

Det kan kun bestille plass ved henvendelse til booking@norled.no eller på telefon 51 86 87 00.

Rabatter ved kjøp på internett, om bord og på terminaler:

Alle rabatter gjelder i forhold til ordinær pris på enkeltbillett.

Barn: 50 % rabatt f.o.m. 4 år til og med fylte 15 år, barn under 4 år sammen med foresatte reiser gratis.

Student/skole/interrail rabatt: 50 % rabatt på alle strekninger ved fremvisning av gyldig skole/studentbevis.

Familiepakke: Pakkepris for en eller to voksne og barn under 16 år. Du får rabatt enten du er slektning eller ikke, bare du reiser sammen med barnet. *Tilbudet gjelder ikke skoleklasser/barnehage.* (barn under 4 år er gratis). Eks:

- 1.) 1.voksen og inntil 4 barn.

Prosentrabatt av takst: voksen/barn: 1v + 1b gir 25 %, 1v+2b gir 35 %, 1v+3b gir 45 % og 1v + 4b gir 50 % rabatt.

- 2.) 2. voksne og inntil 3 barn.

Prosentrabatt av takst: voksen/barn: 2v+1b gir 35 %, 2v+2b gir 40 % og 2v + 3b gir 45 %

(barn utenom betaler vanlig barnetakst.)

NB! Billetten gjelder en vei, hver familiepakke kan omfatte i alt 5 personer, familiepakken kan ikke benyttes på strekninger hvor voksen takst en vei er under kr. 225.-

Honnør: Vilkår for at norske og utenlandske statsborgere skal få honnørrabatt, se pkt. a-d nedenfor.

På hurtigbåtrutene blir det gitt 50 % rabatt til:

- a) Alle som er fylt 67 år.
- b) Ektefelle/partnere som reiser sammen når den ene ektefellen /partneren har fylt 67 år.
- c) Uføre som har uførepensjon etter lov om Folketrygd kap. 12 § 8 - 3
- d) Blinde med ledsager. Den døvblinde kan ta med seg en følgeperson gratis.

Alle som har fylt 67 år skal legitimere alder, uføre og blinde skal vise legitimasjon fra trygdekontoret/blindeforbundet.

Tur/retur rabatt: Når du kjøper en tur/retur billett med hurtigbåten får du 50 % rabatt på returen.

NB! Tur/retur rabatt kan ikke benyttes hvor voksen takst en vei er under kr. 225,-. **Returbilletten kan ikke benyttes på sperredager.** En tur/retur som er delvis bruk, kan ikke refunderes. Tur/retur kjøpt på internett kan ikke refunderes senere en 24 timer før utreisedato, men den kan benyttes på sperredager (se vilkår for refusjon av internett billetter/sperredager). Billetten kan ikke kombineres med andre rabatter.

Grupperabatt: Når minst 12 personer reiser sammen får de 18 % rabatt. *Gjelder kun voksen billett.*

Minigruppe: 2 – 11 reisende gir 25 % rabatt av ordinær takst. *Gjelder kun voksen billett.*

Minipris kampanje: Selges kun på internet. Kampanjebilletter gjelder for voksen, barn, honnør og student. Dersom ordinær pris er lavere enn miniprisbillett vil denne være gjeldene. Minipris kampanje legges ut i begrenset antall plasser pr. avgang, men kan benyttes på både tur og retur reiser, billetten gir ingen refusjon.

Refusjonsbetingelser

Billetter kjøpt på internet kan refunderes frem til 24 timer før utreise. For tur/retur reiser gjelder fristen 24 timer fra når første utreise finner sted. Kjøp etter dette refunderes ikke.

Ved kansellering av tur/retur reise må hele reisen refunderes. Det er ikke mulig å refundere deler av reisen. Det er ikke mulig å endre på internetbilletter. Krav om refusjon må være Norled i hende innen oppgitte frister. Kontakt oss på booking@norled.no. Pengene tilbakeføres til konto som ble benyttet ved kjøp (ikke kontant utbetaling).

Billetter kjøpt om bord eller på terminal, refunderes kun dersom hele billetten ikke er brukt, og kvittering er i behold.

Rabatter ved kjøp om bord og på terminalen.

Militær: Det gis 50 % rabatt til vernepliktig mannskap, vernepliktsbok eller innkallingsordre gjelder som bevis.

Ungdomskort: Gyldig for ungdom mellom 16 – 19 år. Kortet gjelder i 30 dager fra dagen kortet blir fylt på og koster kr. 365,-. Med ungdomskort reiser man gratis i rutene innen Sogn & Fjordane fylkesgrenser. Til /fra Bergen er grensen ved Mjømna, plass kan ikke forhåndsbestilles. Ved kjøp av kort må det medbringes foto, legitimasjon. Det er depositum på 100,- kr for kortet.

Verdikort: For voksne / barn kan det kjøpes verdikort med minsteverdi på kr. 1.000.- Ved bruk av kortet oppnås 17 % rabatt av full voksen pris. Verdikortet kan bare benyttes innen fylkesgrensen i Sogn & Fjordane. (grensen er ved Mjømna). Rabatten gjelder ikke honnør/barn)

Seniorkort: Kortet kan kjøpes av alle fra fylte 65 år og koster kr. 445,-. Kortet gjelder for ett kalenderår. Hver reise koster kr. 195,-. Kortet gjelder ikke på sperredager. Seniorkortet kan kjøpes på Strandkai terminalen. Det kan fornyes om bord på fartøyene og på Strandkai terminalen.

Andre Vilkår :

Barn som reiser alene: På strekninger under 1 time må barn som reiser alene ha fylt 6 år, antall barn pr.tur er avgrenset til 8 stk. Husk å forhåndsbestille plass.

NB! På strekninger over 1. time, er aldersgrensen satt til 12 år.

Se regler på: <https://www.norled.no/hurtigbat/for-barn-som-reiser-alene/>

Passasjeravgift: Enkelte stoppested har kai avgift, og kai avgiften kommer da i tillegg til ordinær pris.

Sperredager: Hele året, fredag ettermiddag til /fra Bergen, søndag ettermiddag til Bergen, alle røde helligdager inkl dagen før alle helligdager.

Manglende betaling: Reisende som ved kontroll ikke har gyldig billett/kort, eller på andre måter ikke har fylt regelverket, kan bli ilagt en tilleggs takst inntil kr. 1 500,-.

Reisegods m.m.:

Hund: Hund tas med kun i følge med reisende på tilvist plass. Plass må forhåndsbestilles.

Takst er barnebillett, maksimum kr. 225. (Førerhund for blinde er gratis.).

Sykkel: Takst for sykkel er kroner 100,-(det er også begrensninger på antall sykler pr. tur).

Håndbagasje: Vanlig håndbagasje (koffert, vesker og lignende)opp til 20 kg pr. person kan tas med fritt.

Overvektig bagasje kan bare tas med dersom det er plass, og må betales ihht godsregulativ.

Ekspederte pakker tas med når plassen tilsier dette. De leveres til styrmann om bord før avgang.

Levende dyr kan ikke sendes som gods. Viser til egne fraktregulativ for gods.